

ВПЛИВ ВІДХИЛЕНЬ ВІД НОРМАТИВНОЇ ТРУДОМІСТКОСТІ НА ЯКІСТЬ
ПОСЛУГ АВТОСЕРВІСУ

Автор

Кузьмін В.С., ст. викл.;

Донбаська національна академія будівництва і архітектури, Краматорськ, Україна

На основі аналізу існуючих моделей оцінки якості надання автосервісних послуг проведено дослідження факторів, що впливають на якість виконання робіт, проведено обробку статистичної інформації автосервісного підприємства, визначено залежність між показниками якості та відхиленнями від нормативів трудомісткості.

Постановка проблеми

Автосервісні підприємства сьогодення недостатньо використовують нові моделі, методи і методики ефективного забезпечення якості послуг. Не завжди враховуються такі складові забезпечення, як рівень виробничого процесу, фінансовий стан, ринок послуг, рівень кваліфікації робітників, а також відхилення часу виконання робіт від нормативних значень. Виробничі процеси АСП потребують досліджень і вирішення ряду серйозних проблем і насамперед проблеми підвищення якості і ефективності функціонування за рахунок дотримання технологічних вимог та коригування нормативної трудомісткості.

Мета і постановка задачі

Метою досліджень є підвищення якості автосервісних послуг за рахунок коригування трудомісткості, що передбачена нормативною сервісною документацією.

Вирішення задачі

Нормативна трудомісткість визначає за(ви)трати праці на виготовлення одиниці продукції або виконання певного обсягу робіт, розраховані згідно з чинними нормами. У сфері обслуговування автомобільного транспорту норми встановлюються продуцентами і залежать від таких чинників: кваліфікація персоналу, матеріально-технічне забезпечення, технологічність, забезпеченість запасними частинами та матеріалами и т. і. Але при виконанні робіт з технічного обслуговування і ремонту за межами виробничих потужностей продуцента на час, що відведено нормативною документацією, може впливати безліч факторів. Згідно спостережень та вивчення цієї проблематики на основі статистичної інформації, за певний проміжок часу, що вимірюється в тисячах кілометрів пробігу, можна зробити висновок, що в тих випадках, коли мали місце відхилення від нормативної трудомісткості при виконанні робіт з ТО і ремонту, в 67% випадків агрегати та вузли потребували втручання раніше передбаченого терміну служби. Причини, що призводять до цього, та їх усунення можна виокремити в самостійну наукову ланку. Тому, повертаючись до трудомісткості, перед нами постає необхідність її коригування в меншу або більшу сторону з метою удосконалення технологічного процесу для підвищення якості надання послуг.

В загальному вигляді трудомісткість можна представити наступним чином:

$$T_p = * \quad (1)$$

де T_p — трудомісткість на певний обсяг робіт; T — за(ви)трати робочого часу.

Наука III тисячоліття: пошуки, проблеми, перспективи розвитку

Проаналізувавши велику кількість технологічних процесів, та результати роботи підприємства з ремонту вантажної та кар'єрної техніки вводимо коригувальні коефіцієнти нормативної трудомісткості. (доцільно було б пояснити сутність коефіцієнтів)

<2>

де g , y , k , z - коефіцієнти коригування за(ви)трат робочого часу та обсягу робіт в меншу та (чи)більшу сторони.

Висновки

Запропоновано методику коригування нормативної трудомісткості на основі спостережень за технологічним процесом, в залежності від впливових факторів всього циклу ремонту.

Література

1. ДСТУ Б0-9004-2-95. Управління якістю та елементи системи якості: частина 2.
2. Андрусенко С.І. Загальні принципи управління підприємством // Автошляховик України. - 2002. - №1.
2. Джон Шоттміллер. Витрати на якість стимулюють процеси безперервного вдосконалення / / Методи менеджменту якості. - 2003. - № 2. - С. 62-65.

ПЕРСПЕКТИВИ СПОЖИВАННЯ АЛЬТЕРНАТИВНИХ ДЖЕРЕЛ ЕНЕРГІЇ

Левківська Л.В., канд. тех. н., доцент;

Левківський С.А., ст. викладач

Національний транспортний університет, м. Київ, Україна

У зв'язку із зростанням чисельності населення Землі постійно зростають потреби в енергії. Сучасне використання в якості енергоносіїв продуктів нафтового походження приводить до поступового виснаження родовищ нафти, вугілля і газу, що в подальшому може привести до глобальної енергетичної катастрофи. Адже традиційні джерела енергії вичерпні і не в змозі забезпечити енергоспоживання сучасної цивілізації навіть у поточному ХХІ столітті. Для подальшого розвитку людство повинне здійснити еволюційні перетворення енергетики шляхом переходу від існуючих ресурсів і технологій до більш ефективних та безпечних технологій, у тому числі, що використовують нетрадиційні ресурси. Однак, повна відмова від палив нафтового походження навіть у віддаленій перспективі представляється неможливою (рис. 1).